



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MVCRX05AB474
prvotní identifikátor

odbor správních činností
oddělení občanských průkazů
a cestovních dokladů občanů
náměstí Hrdinů 1634/3
140 21 Praha 4

Č. j. MV-142049-8/SC-2020

Praha 20. října 2020
Počet listů: 2

všem krajským úřadům
a Magistrátu hlavního města Prahy
úseku občanských průkazů a cestovních dokladů

Úřední hodiny

Usnesení vlády ze dne 8. října 2020 č. 994 o přijetí krizového opatření v bodě 2. obecně stanovilo rozsah úředních hodin v tom smyslu, že úřady omezí úřední hodiny na dva dny v týdnu při pěti hodinách v úředním dnu. Zároveň ale uvedené usnesení (viz bod 2. písm. b)) z tohoto omezení úředních hodin vyloučilo případy, kdy by omezení rozsahu úředních hodin ohrozilo činnost orgánu nebo nepřiměřeně omezilo práva občanů.

Ministerstvo vnitra ČR v této souvislosti monitoruje od 12. října 2020 situaci na úseku občanských průkazů a cestovních pasů. Současně Ministerstvo vnitra ČR vydalo „Doporučení pro obce k zajištění fungování úřadů a omezení úředních hodin“, kde se výslovně uvádí, že obec přijme v souvislosti s úpravou úředních hodin jiná vhodná opatření s cílem zajistit, aby v nezbytně nutných případech bylo možné na úřadě naléhavou záležitost vyřídit osobně, zpravidla po předchozí e-mailové či telefonické domluvě. Jako typický příklad, kdy je obec povinna poskytnout klientovi službu, je potřeba získání nových dokladů (např. občanského průkazu), pokud jim končí jejich platnost.



Ministerstvo vnitra v této souvislosti rozšiřuje od 21. října 2020 své úřední hodiny následovně.

pondělí:

9.00 – 13.00 hod.

úterý:

8.00 - 10.00 hod., technologická pauza pro dezinfekci prostor, 13.00 - 16.00 hod.

středa:

12.00 – 16.00 hod.

čtvrtek:

8.00 - 10.00 hod., technologická pauza pro dezinfekci prostor, 13.00 - 16.00 hod.

Žádáme Vás o zabezpečení informování všech obecních úřadů, které spadají do Vašeho správního obvodu. Úřední hodiny pracoviště Ministerstva vnitra budou účinné od 21. října 2020 do odvolání.

Mgr. Jan Stiebitz
vedoucí oddělení